

Synthèse de l'exploitation 2010 des questionnaires de satisfaction visiteurs

Nombre de questionnaires renseignés : 116

Intitulé de la question	Satisfait*	Pas satisfait**
1. C'est une bonne chose que le patient soit seul dans la chambre	97.9%	2.1%
2. C'est une bonne chose que le patient partage la chambre	77.8%	22.2%
3. Les sanitaires sont satisfaisants	99.0%	1.0%
4. L'entretien de la chambre est satisfaisant	97.1%	2.9%
5. Dans l'ensemble, la chambre est satisfaisante	96.1%	3.9%
6. La disponibilité du personnel pendant la journée est satisfaisante	98.1%	1.9%
7. La disponibilité du personnel pendant la nuit est satisfaisante	92.3%	7.7%
8. Les relations du patient avec le personnel sont satisfaisantes	98.1%	1.9%
9. On fait le maximum pour soulager la douleur du patient	97.9%	2.1%
10. On fait le maximum quand le patient est angoissé/ triste/ inquiet	93.5%	6.5%
11. Le personnel est disponible pour la toilette du patient	93.2%	6.8%
12. On respecte l'intimité du patient pendant la toilette	97.7%	2.3%
13. D'une manière générale les soins sont satisfaisants	96.7%	3.3%
14. L'information est satisfaisante en ce qui concerne l'état de santé du patient	94.6%	5.4%
15. L'information est satisfaisante en ce qui concerne le traitement du patient	95.1%	4.9%
16. L'information est satisfaisante en ce qui concerne les raisons pour lesquelles le patient passe des examens	96.3%	3.7%
17. Le patient est au courant des informations que vous recevez du médecin	93.7%	6.3%
18. Il est facile de repérer la fonction des différentes personnes qui s'occupent de lui	82.0%	18.0%
19. La qualité des repas est satisfaisante	86.0%	14.0%
20. La variété des repas est satisfaisante	82.5%	17.5%
21. La température des plats est satisfaisante	90.8%	9.2%
22. La présentation des plats est satisfaisante	93.9%	6.1%
23. L'assaisonnement des plats est satisfaisant	86.4%	13.6%
24. On tient compte de ce que le patient aime (repas)	73.7%	26.3%
25. D'une manière générale, les repas sont adaptés au patient	94.0%	6.0%
26. Les activités ou animations proposés sont satisfaisants	75.0%	25.0%
27. Le patient peut téléphoner comme il le souhaite	96.6%	3.4%
28. La patient peut voir l'esthéticienne / coiffeur aussi souvent qu'il le désire	94.1%	5.9%
29. Cet établissement est satisfaisant	89.9%	10.1%
30. Conseilleriez-vous ce service à l'un de vos proches ?	94.0%	6.0%

* Cumul des réponses "Tout à fait" et "Plutôt".

** Cumul des réponses "Pas vraiment" et "Pas du tout".