

**Satisfaction moyenne sur l'année 2010 - Taux de retour global : 30 %**

	<b>Très satisfait</b>	<b>Plutôt satisfait</b>	<b>Cumul de très satisfait et de plutôt satisfait</b>	<b>Plutôt pas satisfait</b>	<b>Pas du tout satisfait</b>
Satisfaction sur l'accueil	77,3%	20,8%	<b>98,1%</b>	1,5%	0,4%
Satisfaction sur les soins	82,9%	16,0%	<b>98,9%</b>	0,7%	0,4%
Satisfaction sur l'information reçue	70,5%	26,1%	<b>96,6%</b>	2,8%	0,5%
Satisfaction sur les délais d'attente	69,0%	29,3%	<b>98,3%</b>	1,7%	<0,1%
Satisfaction sur l'hébergement	66,7%	28,2%	<b>94,9%</b>	3,6%	1,5%
Satisfaction globale sur le séjour	73,1%	26,3%	<b>99,4%</b>	0,6%	0,1%

**Satisfaction moyenne sur l'année 2010 - MCO - Taux de retour global : 25 %**

	<b>Très satisfait</b>	<b>Plutôt satisfait</b>	<b>Cumul de très satisfait et de plutôt satisfait</b>	<b>Plutôt pas satisfait</b>	<b>Pas du tout satisfait</b>
Satisfaction sur l'accueil	80,5%	17,9%	<b>98,4%</b>	1,1%	0,5%
Satisfaction sur les soins	85,9%	13,3%	<b>99,2%</b>	0,4%	0,5%
Satisfaction sur l'information reçue	74,1%	23,5%	<b>97,6%</b>	2,0%	0,4%
Satisfaction sur les délais d'attente	71,0%	27,9%	<b>98,9%</b>	1,1%	<0,1%
Satisfaction sur l'hébergement	69,5%	26,6%	<b>96,1%</b>	2,8%	1,1%
Satisfaction globale sur le séjour	74,5%	25,1%	<b>99,6%</b>	0,2%	0,2%

**Satisfaction moyenne sur l'année 2010 - SSR - Taux de retour : 53 %**

	<b>Très satisfait</b>	<b>Plutôt satisfait</b>	<b>Cumul de très satisfait et de plutôt satisfait</b>	<b>Plutôt pas satisfait</b>	<b>Pas du tout satisfait</b>
Satisfaction sur l'accueil	71,0%	26,7%	<b>97,7%</b>	2,2%	0,1%
Satisfaction sur les soins	77,1%	21,2%	<b>98,3%</b>	1,3%	0,4%
Satisfaction sur l'information reçue	64,0%	30,9%	<b>94,9%</b>	4,3%	0,8%
Satisfaction sur les délais d'attente	64,9%	32,2%	<b>97,1%</b>	2,8%	0,1%
Satisfaction sur l'hébergement	62,5%	30,5%	<b>93,0%</b>	4,9%	2,1%
Satisfaction globale sur le séjour	70,2%	28,5%	<b>98,7%</b>	1,3%	0,0%